

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DU CAMPING LA BELLE ÉTOILE

La location d'un hébergement implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

Le camping propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le camping se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ces principes, ou chercherait à les détourner.

Toute réservation est nominative et ne peut être cédée en aucun cas.

De même la Direction du Camping se réserve le droit de refuser l'accès à la location si une ou plusieurs des présentes conditions générales de vente ne sont pas respectées à l'arrivée.

LOCATION DE MOBIL-HOME OU VACANCIALE

- Les Mobil-homes ont une capacité d'accueil de 1 à 6 personnes (enfants et bébés inclus), les Vacanciales ont une capacité d'accueil de 5 personnes maximum (4 adultes maximum). Un seul véhicule par emplacement.
- Les tentes ne sont pas autorisées sur les emplacements locatifs d'hébergement.
- Le camping se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.
- Par respect pour les utilisateurs et pour des raisons de sécurité, il est strictement interdit de fumer dans les hébergements.

MODALITÉS DE RÉSERVATION ET DE PAIEMENT

- La réservation sera définitive qu'après l'acceptation des conditions générales de vente, le paiement de l'acompte et de l'accord de notre part. Faute de quoi la réservation pourra être considérée comme annulée et l'acompte conservé. Le solde de votre séjour devra nous parvenir 8 jours avant le début de votre séjour en utilisant votre espace client sur notre site internet. Si vous souhaitez régler le solde par chèque bancaire, ce dernier devra nous parvenir et être encaissable **un mois** avant la date de début de votre séjour. Dans ce cas, pensez également à nous envoyer les cautions (un chèque de **400,00 €** pour la caution du mobil-home, un chèque de **90,00 €** pour la caution ménage) ainsi que l'attestation de votre assurance villégiature. Si vous souhaitez régler le solde en espèces, carte bancaire ou chèques vacances (ANCV), vous pouvez le faire le jour de votre arrivée.

LES CONDITIONS D'ARRIVÉE :

Uniquement le Samedi de **17h00 à 19h00** pour les mois de Juillet et Août.

Pour les mois de Mai et Juin : les lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi et samedi.

Vous devez nous aviser de tout retard éventuel afin de conserver votre réservation. Sans nouvelles de votre part **24 heures** après la date prévue de votre arrivée, la Direction se réserve le droit de disposer de la location sans qu'aucun remboursement ne soit possible.

Un inventaire / état des lieux vous sera remis à votre arrivée. Il devra être complété et signé puis remis à l'accueil au plus tard **24h** après votre arrivée. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera prise en considération. Tout problème devra être rapidement signalé. La Direction ou l'équipe d'entretien interviendra alors dans les plus brefs délais. A défaut, aucune réclamation ne sera acceptée.

LES CONDITIONS DE DÉPART :

Le samedi de **8h00 à 10h00** pour les mois de Juillet et Août.

Pour échelonner la présence de clients au bureau d'accueil, il vous a été demandé de prendre rendez-vous pour effectuer les formalités de départ, veuillez respecter cet horaire. Un membre du personnel passera à l'heure convenu avec votre état des lieux d'entrée afin d'effectuer un état des lieux contradictoire.

Le nettoyage de votre logement est à votre charge. Il doit être remis dans l'état où vous l'avez trouvé, c'est-à-dire rangé et propre. Si aucune dégradation n'est observée, et que les conditions de nettoyage ont été respectées, vos cautions vous seront restituées.

Pour toute location rendue non rangée ou non nettoyée, la caution ménage de **90,00 €** ne vous sera pas restituée. En cas de dégradation, si les frais dépassent le montant de la caution, le locataire s'engage à régler le solde. En libérant votre hébergement, nous vous demandons de laisser les fenêtres ouvertes pour une bonne aération (selon la météo). Un nettoyage-désinfection adapté sera réalisé par nos soins.